

hsp immowert®Referenzen

Das sagen unsere Kunden:

Aus den bisher bearbeiteten Bewertungsaufträgen erhielten wir die folgenden 11 Rückmeldungen unserer Kunden:

1. Wie zufrieden waren Sie ...	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	nicht zufrieden
a) mit dem Ablauf des Ortstermins?	81,2 %	18,8 %		
b) mit dem Vertragsabschluss? (10 Bew.)	80,0 %	20,0 %		
c) mit der Gestaltung der Honorarvereinbarung?	81,2 %	18,8 %		
d) mit der Bearbeitungszeit?	100,0 %			
2. Das Gutachten war ...	trifft voll zu	trifft zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu
a) verständlich?	100,0 %			
b) nachvollziehbar?	81,2 %	18,8 %		
c) optisch ansprechend und ordentlich?	90,9 %	9,1 %		
d) für Ihre Entscheidung hilfreich?	90,9 %	9,1 %		
3. War das Preis-Leistungs-Verhältnis angemessen?	<input checked="" type="checkbox"/> ja 100 %	<input type="checkbox"/> nein		
4. Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?				
<input type="checkbox"/> Internet	54,5 %			
<input type="checkbox"/> Zeitungsanzeige				
<input type="checkbox"/> Empfehlung	36,4 %			
<input type="checkbox"/> Werbefaltblatt				
<input type="checkbox"/> sonstiges	9,1 %			
5. Würden Sie uns weiterempfehlen?				
<input checked="" type="checkbox"/> Ja.	100 %			
<input type="checkbox"/> Nein.				
6. Welchen Gesamteindruck macht die Firma auf Sie?				
<p>„seriös, konzentriert, unaufdringlich, professionell,“ ... Herr H. aus Waiblingen „seriös, zuverlässig und freundlich“ Herr und Frau T. aus Esslingen „sehr gut“ Frau B. aus Nürtingen „sehr an Kundenwünschen orientiert, sehr guter Gesamteindruck“ ... Herr H. aus Stuttgart „Einen sehr guten Eindruck. Freundlich, nett,...“ ... Frau K. aus Sindelfingen „Sehr gut, pünktlich u. zuverlässig. Telefon – u. Fax-Nr auf dem Gutachten wäre von Vorteil.“ ... Herr Sch. aus Nürtingen „kompetent u. zuverlässig“ Herr und Frau S. aus Ditzingen „Leicht negativ war die telefonische Erreichbarkeit. Erst nach mehreren Versuchen (...) konnte der Kontakt hergestellt werden.“ ... Herr Dr. O. aus München „sehr gut“ Frau H. aus Neuhausen a. d. F. „kompetent“ ... Frau O. aus Ehningen „ausgezeichnet, sowohl im Auftreten, in der Beratung und in der Durchführung“ ... Herr Dr. S. aus Landsberg/Lech</p>				
7. Wurden die Erwartungen, die Sie zu Beginn hatten	übertroffen?	erfüllt?	weniger erfüllt?	enttäuscht?
	36,4 %	63,6 %		
8. Sonstige Anmerkungen von Ihnen zu uns:				
<p>„Das Gutachten war sehr hilfreich als zweite und neutrale Meinung/Bewertung“ ... Frau O. aus Ehningen</p>				

Stand: Februar 2012